

FICHE PRODUIT FACTURATION EAU ET CHAUFFAGE

Blockstrom est passé du statut de pionnier des regroupements pour la consommation propre (RCP) à celui de prestataire global de services de mesure pour l'énergie. Nous mesurons la consommation d'électricité, d'eau, de chaleur et de froid. Cela permet à la direction de la propriété de disposer de toutes les données de mesure provenant d'une seule source. Le service de facturation comprend les éléments suivants :

- **BLOCKBOX :** Livraison d'une passerelle pour la transmission de données
- **MESURE :** La consommation d'énergie est mesurée en permanence, transmise cryptée via Internet, contrôlée et stockée.
- **VISUALISATION :** la direction et les habitants voient la consommation d'eau, de chauffage et de refroidissement au quotidien
- **FACTURATION :** Le propriétaire ou la direction établit la facture de consommation en appuyant sur un bouton.

La consommation individuelle d'eau chaude et froide ainsi que l'énergie de chauffage et de refroidissement sont mesurées dans chaque appartement à l'aide de compteurs modernes. Les compteurs ont des interfaces électroniques (M-Bus) par lesquelles ils sont relevés quotidiennement. Notre passerelle «BlockBox» envoie en permanence les valeurs mesurées à une base de données, où elles sont contrôlées pour en vérifier la plausibilité et les stocker. La transmission des données s'effectue via une connexion Internet, qui est fournie par le propriétaire. La passerelle reste la propriété de Blockstrom, et nous garantissons à tout moment son bon fonctionnement.

Le portail en ligne présente la consommation d'eau et de chaleur sous forme de graphiques faciles à comprendre. La confidentialité est garantie, les résidents n'ont accès qu'à leurs propres données et graphiques de totaux. Pour les analyses de consommation, les données peuvent être exportées sous forme de fichier Excel.

Sur la base des données de consommation, la société de gestion immobilière ou le propriétaire établit une fois par an le relevé des charges. Les données peuvent éventuellement être préparées sous forme d'encart de facture, exportées sous forme de fichier Excel ou transférées vers un programme de gestion immobilière. Le propriétaire ou la direction est responsable de la mise à jour du calendrier des locataires sur le portail.